

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия Договора потребительского кредита (далее – Общие условия) устанавливают порядок предоставления кредита на потребительские цели (далее по Договору потребительского кредита – Кредит), а также регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Заемщиком и Банком.

Кредит предоставляется на потребительские нужды, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности. При наличии цели, требующей подтверждения, порядок такого подтверждения определяется Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

1.2. Договор потребительского кредита состоит из настоящих Общих условий, Индивидуальных условий и Графика платежей (в случае его оформления). Договор потребительского кредита считается заключенным с момента подписания Заемщиком и Кредитором Индивидуальных условий (с момента акцепта Заемщиком предложения Кредитора). Все, что не определено Договором потребительского кредита, регулируется законодательством РФ, правилами Банка.

1.3. Индивидуальные условия являются неотъемлемой частью Договора потребительского кредита, содержащей согласованные в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ между Кредитором и Заемщиком условия Договора потребительского кредита.

1.4. Общие условия Договора потребительского кредита устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения. Кредитор вправе в одностороннем порядке изменить настоящие Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита. Информация об изменении Общих условий Договора потребительского кредита и новая редакция Общих условий Договора потребительского кредита публикуются на официальном сайте Банка – [www.fundservice.ru](http://www.fundservice.ru).

1.5. Присоединение Заемщика к Общим условиям осуществляется в соответствии с положениями действующего законодательства РФ о договоре присоединения (статья 428 Гражданского кодекса РФ), путем согласования с Кредитором Индивидуальных условий.

1.6. Банк предоставляет Заемщику Кредит на условиях срочности, платности и возвратности в пределах максимальной суммы Кредита, в соответствии с Договором потребительского кредита.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Кредитор (Банк)** – Акционерное общество «ФОНДСЕРВИСБАНК», адрес: 125 047, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д. 18, стр. 2, телефон: + 7 (495) 730-29-30, +7 (495) 517-94-94, официальный сайт: [www.fundservice.ru](http://www.fundservice.ru), Генеральная лицензия Центрального Банка Российской Федерации на осуществление банковских операций № 2989 от 18.03.2016.

2.2. **Заемщик** – физическое лицо, обратившееся в Банк с намерением получить, получающее или получившее потребительский Кредит.

2.3. **Заявление о предоставлении потребительского кредита** – изложенное в письменной форме обращение Заемщика к Кредитору о намерении получить Кредит.

2.4. **График платежей** – информация о суммах и датах платежей заемщика по Кредиту или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия Кредита, определенной исходя из условий, действующих на дату заключения Договора потребительского кредита.

2.5. **Кредит** – денежные средства, предоставленные Банком Заемщику на условиях платности, возвратности, срочности, в соответствии с Договором потребительского кредита.

2.6. **Договор потребительского кредита** - договор, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, определенном статьей 428 ГК РФ, путем присоединения Заемщика (Клиента) к Общим условиям в целом, а также путём согласования сторонами Индивидуальных условий соответствующего Договора потребительского кредита.

2.7. **РФ** – Российская Федерация.

2.8. **Счет (Текущий счет)** – счет, открытый в Банке на имя Заемщика, на который в соответствии с Заявлением и/или Индивидуальными условиями зачисляется сумма Кредита, а также, используется для погашения задолженности по кредиту.

2.9. **Базовый период** – стандартный временной интервал, который встречается с наибольшей частотой в Графике платежей. Если в графике платежей отсутствуют временные интервалы между платежами продолжительностью менее одного года или равные одному году, базовым периодом признается один год.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**

3.1. Кредитором установлены следующие минимальные требования к Заемщику:

- регистрация на территории РФ;
- гражданство РФ.

3.2. Кредитор рассматривает предоставленные Заемщиком документы (сведения), наличие которых необходимо для предоставления Кредита, в срок не более 7 (семи) рабочих дней. Перечень таких документов (сведений) размещен на сайте Банка.

3.3. Виды и параметры предоставляемых Кредитов представлены в Приложении № 1 к настоящим Общим условиям и распространяются на вновь заключаемые Договоры потребительского кредита. Любые изменения и/или дополнения в Приложении № 1 настоящих Общих условий не распространяются на Договоры потребительского кредита, заключенные Банком ранее даты вступления изменений в силу, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.4. Решение Кредитного комитета Банка о предоставлении Кредита, принятое на основании рассмотрения предоставленных документов, действительно в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента принятия Банком решения о предоставлении Кредита.

3.5. Кредит предоставляется единовременно, либо траншами по Заявлению Заемщика, путем зачисления денежных средств на Текущий счет Заемщика, открытый в Банке. Для учета выдачи и погашения Кредита Кредитор открывает Заемщику ссудный счет.

3.6. Кредит считается предоставленным Банком с момента зачисления кредитных средств на текущий счет Заемщика. При этом Заемщик вправе отказаться от получения Кредита в любой момент до его предоставления Банком.

3.7. Полная стоимость Кредита, определяемая в процентах годовых, рассчитывается по формуле (в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ):

$$\text{ПСК} = i \times \text{ЧБП} \times 100,$$

где ПСК – полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП – число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

$i$  – процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{\text{ДП}_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0,$$

где  $\text{ДП}_k$  – сумма  $k$ -го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками – предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

$q_k$  – количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты  $k$ -го денежного потока (платежа);

$e_k$  – срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения  $q_k$  – го базового периода до даты  $k$ -го денежного потока;

$m$  – количество денежных потоков (платежей);

$i$  – процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

3.8. Договор потребительского кредита действует до даты полного исполнения Заемщиком взятых на себя обязательств по Договору.

3.9. Банк вправе отказать Заемщику в предоставлении Кредита без объяснения причин принятия решения об отказе.

3.10. Банк вправе приостановить кредитование в следующих случаях:

- нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, при этом предъявив требование к Заемщику о возврате оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами, уведомив об этом Заемщика способами, определенными Сторонами в п. 16 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита, который не может быть менее чем 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Банком уведомления;
- нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней, при этом предъявив требование к Заемщику о возврате оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами, уведомив об этом Заемщика способами, определенными Сторонами в п. 16 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита, который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления Банком уведомления;
- при допущении Заемщиком просроченной задолженности по любым обязательствам Заемщика перед Банком, при этом предъявив требование к Заемщику

о досрочном погашении суммы основного долга по Кредиту и уплате начисленных процентов;

- при аресте денежных средств, находящихся на любом счете (вкладе) Заемщика в Банке, или приостановлении операций по указанному счету (вкладу);
- при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком любых его обязательств, предусмотренных Договором потребительского кредита, в том числе непогашения задолженности по Кредиту в порядке и сроки, предусмотренные Договором потребительского кредита;
- при наличии или появлении любых обстоятельств, которые по обоснованному мнению Банка могут осложнить или сделать невозможным своевременное исполнение Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского кредита, в том числе в случае ухудшения имущественного или финансового состояния Заемщика;
- предоставления Заемщиком Банку недостоверной или заведомо ложной информации;
- прекращения трудовых отношений Заемщика с юридическим лицом, выступающим перед Банком поручителем по обязательствам Заемщика (в случае если такое поручительство юридического лица обеспечивает исполнение обязательств Заемщика перед Банком);
- в случае расторжения Договора потребительского кредита;
- в других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3.11. Погашение основного долга и процентов по кредиту осуществляется ежемесячно, в последний рабочий день месяца в сумме, определенной Графиком платежей.

3.12. Проценты по Кредиту начисляются Кредитором в валюте счета ежедневно на остаток задолженности по Кредиту на начало операционного дня, начиная со дня, следующего за днем выдачи кредита. Указанные проценты рассчитываются по формуле простых процентов, исходя из фактического количества дней использования Кредита и количества дней в году (365 или 366). Период для расчета процентов устанавливается с 1 числа текущего месяца по последнее число текущего месяца. При ежемесячных аннуитетных платежах: период для расчета процентов устанавливается с 1 числа текущего месяца по дату платежа. Проценты, начисленные с даты платежа по последнее число месяца, подлежат уплате в следующем месяце.

3.13. Погашение Кредита осуществляется ежемесячными аннуитетными платежами или дифференцированными платежами, или не позднее даты окончания Договора, согласно Индивидуальным условиям Договора потребительского кредита и Графику платежей, если Индивидуальными условиями не предусмотрен иной порядок погашения Кредита.

Для ежемесячных аннуитетных платежей:

Погашение основного долга и уплата процентов осуществляется ежемесячными платежами, включающими в себя ежемесячный платеж по процентам, начисленным на остаток основного долга, и часть основного долга по Кредиту, рассчитанными таким образом, чтобы все ежемесячные платежи (за исключением последнего) были равными в течение всего срока пользования Кредитом и достаточными для погашения Кредита. В случае, если размер ежемесячного аннуитетного платежа превышает остаток фактических обязательств Заемщика на Дату погашения, размер очередного платежа определяется равным остатку фактических обязательств Заемщика. При этом данный платеж будет являться последним.

Для дифференцированного погашения:

Погашение основного долга осуществляется ежемесячно, равными долями (основной платеж). Ежемесячный платеж включает в себя основной платеж и платеж по процентам, начисленным на остаток Основного долга.

Для ежемесячной уплаты процентов:

Проценты за пользование Кредитом начисляются Банком в течение всего срока фактического пользования Кредитом на остаток основного долга, подлежащий возврату, из расчета процентной ставки, установленной в п. 4 Индивидуальных условий.

В случае если в связи с решением уполномоченных государственных органов о переносе выходных (рабочих) дней или по иным причинам дата платежа будет приходиться на выходной (нерабочий) день, то Банк оставляет за собой право пересчета Графика платежей с доведением его до Заемщика: заказным письмом с уведомлением, факсимильной связью, или доставлены лично (переданы курьером).

3.14. Заемщик осуществляет возврат Кредита путем внесения денежных средств на Текущий счет Заемщика через кассу Банка (без взимания дополнительной платы), либо путем безналичного перечисления денежных средств на Текущий счет Заемщика.

3.15. Досрочный частичный/полный возврат Кредита осуществляется по заявлению Заемщика (предоставленному в Банк в оригинале), не позднее следующего рабочего дня после поступления заявления в Банк. Сумма частичного досрочного погашения направляется Банком на погашение основного долга. При досрочном (полном или частичном) возврате кредита Заемщик обязан уплатить проценты на остаток ссудной задолженности за фактическое количество календарных дней пользования кредитом, начисленные до дня (включительно) досрочного (полного или частичного) возврата суммы кредита. При частичном досрочном погашении кредита производится пересчет суммы ежемесячного платежа, если Индивидуальными условиями не предусмотрено иное. Досрочный возврат кредита не отменяет погашение обязательного ежемесячного платежа в дату платежа.

После осуществления досрочного возврата Кредита по письменному требованию Заемщика Банк в течение 3 (трех) рабочих дней передает Заемщику уточненный график платежей, если такой график ранее предоставлялся Заемщику, и сведения о полной стоимости Кредита, если досрочный возврат части Кредита привел к ее изменению.

3.16. Сумма произведенного Заемщиком платежа, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- просроченная задолженность по процентам;
- просроченная задолженность по Кредиту;
- неустойка;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- задолженность по Кредиту за текущий период платежей;
- иные платежи, предусмотренные действующим законодательством РФ.

3.17. В случае неисполнения или неполного исполнения Заемщиком своих обязательств в дату очередного платежа, определенную Индивидуальными условиями или в дату, определенную Индивидуальными условиями, как дата возврата Кредита, выданный Кредит и неуплаченные проценты за пользование Кредитом, подлежащие оплате, считаются просроченными со дня, следующего за датой очередного платежа, или датой возврата Кредита по Договору потребительского кредита.

3.18. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств Заемщика по возврату Кредита (части Кредита) и/или уплате процентов по Кредиту Заемщик уплачивает Кредитору неустойки, согласно Индивидуальным условиям и настоящим Общим условиям.

3.19. Последний платеж по кредиту включает в себя платеж по возврату всей оставшейся суммы кредита и уплате начисленных процентов и подлежит внесению не позднее даты, определенной Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита включительно.

3.20. Обязательства Заемщика считаются полностью выполненными после полного погашения задолженности по Кредиту, как это определено Договором потребительского кредита, а также после возмещения Кредитору расходов, связанных с взысканием задолженности по Кредиту (если таковые возникли).

3.21. Кредитор вправе взыскивать задолженность по Кредиту в беспорном порядке на основании исполнительной надписи, совершаемой нотариусом. Уведомление о наличии задолженности по Кредиту Кредитор направляет Заемщику не менее чем за 14 (четырнадцать) **календарных дней** до обращения к нотариусу за совершением исполнительной надписи.

3.22. Настоящим Заёмщик предоставляет Кредитору заранее данный акцепт и право списания суммы любой задолженности Заёмщика, как текущей, так и просроченной, в том числе судебных и иных расходов Кредитора, связанных с реализацией своих прав по настоящему Договору, с Текущего счёта, а также с иных банковских счетов, открытых Заёмщику у Кредитора при недостаточности денежных средств на Текущем счете.

Со дня наступления срока уплаты платежей, предусмотренных настоящим Договором, Кредитор вправе списывать денежные средства в сумме задолженности Заёмщика по настоящему Договору на основании инкассовых поручений/банковских ордеров/платёжных требований с заранее данным акцептом Заёмщика (далее – расчётные документы). Заранее данный акцепт предоставляется Заёмщиком без ограничения по количеству распоряжений Кредитора, выставляемых в соответствии с условиями настоящего Договора, а также без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из настоящего Договора. При досрочном истребовании Кредитором суммы кредита, процентов за фактический срок пользования кредитом, иных платежей, предусмотренных условиями настоящего Договора, Кредитор имеет право списания истребуемых сумм со счетов Заёмщика, открытых у Кредитора с даты, указанной в требовании Кредитора о досрочном возврате суммы кредита и начисленных процентов.

При списании суммы задолженности с банковского счёта Заёмщика, открытого в валюте, отличной от валюты кредита, Кредитор в целях расчёта размера погашаемой задолженности осуществляет пересчёт суммы списанных денежных средств в валюту задолженности по курсу Кредитора, установленному для осуществления операций покупки/продажи безналичной иностранной валюты по поручениям клиентов на день такого списания.

Право Кредитора на списание задолженности по настоящему Договору с банковских счетов Заёмщика, открытых у Кредитора, соответствующим образом изменяет и дополняет заключённые между Кредитором и Заёмщиком договоры, на основании которых открыты и обслуживаются вышеуказанные счета.

Отсутствие на банковских счетах Заёмщика, открытых у Кредитора, денежных средств в размере, необходимом для уплаты платежей по настоящему Договору, закрытие Заёмщиком указанных банковских счетов либо наличие обстоятельств, влекущих невозможность списания денежных средств (в том числе наложение ареста на денежные средства, находящиеся на счетах), не освобождают Заёмщика от обязанности самостоятельно осуществить уплату платежей в установленные сроки.

Днём погашения кредита, уплаты процентов, штрафных санкций (неустойки), а также любых иных платежей по настоящему Договору считается:

- день списания денежных средств со счёта Заёмщика (в случае списания денежных средств со счёта Заёмщика, открытого у Кредитора);
- день зачисления денежных средств на счета Кредитора (в случае списания денежных средств со счёта Заёмщика, открытого в другой кредитной организации).

#### **4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1. Информацию по Договору потребительского кредита, в том числе информацию, которую Кредитор обязан предоставить Заемщику в соответствии с действующим законодательством РФ, Заемщик может получить в офисах Кредитора, а также иными способами, предусмотренными Договором потребительского кредита.

4.2. Заёмщик вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий, но не позднее истечения срока действия решения Банка о предоставлении Заёмщику кредита, отказаться о получения кредита либо дать согласие на его использование.

4.3. Настоящим Кредитор уведомляет Заемщика, что в случае, если в течение 1 (одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика обязательствам, включая платежи по предоставляемому Кредиту на сумму от 100 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте, превысит 50% годового дохода Заемщика, возникает риск неисполнения им обязательств по Договору потребительского кредита и применения к нему предусмотренных Договором потребительского кредита штрафных санкций.

4.4. Банк вправе полностью или частично уступить свои права требования по Договору потребительского кредита третьим лицам, в том числе не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности, в порядке, установленном законодательством РФ. При этом:

- Банк вправе раскрыть такому третьему лицу, а также его агентам и иным уполномоченным им лицам, необходимую для совершения такой уступки информацию о Кредите, задолженности по Кредиту, Заемщике, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы;
- Банк или лицо, которому Банк уступит полностью или частично свои права требования по Договору потребительского кредита, а также его агенты и иные уполномоченные им лица вправе направить/вручить Заемщику уведомление о состоявшейся уступке с указанием счета для осуществления платежей в отношении уступленных прав требования. В этом случае исполнение Заемщиком своих обязательств по уступленным правам требования должно осуществляться Заемщиком на тот счет и в том порядке, которые будут указаны в соответствующем уведомлении.

4.5. Изменение (в том числе увеличение) суммы расходов Заемщика возможно в случае колебания курса иностранной валюты Банка России на момент приобретения иностранной валюты для погашения обязательств по Кредиту, а также в случае, если Индивидуальными условиями предусмотрена переменная процентная ставка по Кредиту. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует о ее изменении в будущем.

4.6. В случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении Кредита, отличается от валюты Кредита, а также и в иных случаях, конвертация валют осуществляется по курсу, установленному Кредитором на дату совершения соответствующей денежной операции.

4.7. Стороны вправе в соответствии с положениями ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ согласовать в Индивидуальных условиях подсудность дел по искам Кредитора к Заемщику суду в пределах субъекта РФ по месту нахождения Заемщика, указанному им в Договоре потребительского кредита, или по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить Договор потребительского кредита).

4.8. Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного на потребительские нужды, имеет право досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.9. Кредитор осуществляет передачу сведений о Заемщике (при наличии – сведений о Поручителе) в Бюро кредитных историй в соответствии с требованиями Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня наступления события, входящего в состав кредитной истории.

4.10. Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного с условием использования заемщиком полученных средств на

определенные цели, имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму потребительского кредита или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.11. Заемщик ежегодно, не позднее 31 января каждого года и по запросу Кредитора должен предоставлять Кредитору заверенную работодателем справку с места работы, либо справку о доходах физического лица, и иные документы, подтверждающие финансовое положение Заемщика.

4.12. При получении потребительского кредита в сумме более 1 000 000,00 рублей Клиент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения кредита предоставить в Банк документы, подтверждающие расходование кредитных средств.



**Приложение № 1**  
**к Общим условиям Договора**  
**потребительского кредита**

<b>1</b>	<b>Вид кредита:</b>	Потребительский кредит
<b>2</b>	<b>Суммы Кредитов:</b>	Минимальная сумма кредита – 100 000 рублей или эквивалент суммы в валюте. Максимальная сумма кредита не ограничена
<b>3</b>	<b>Срок Кредита:</b>	От 3 до 60 месяцев (включительно)
<b>4</b>	<b>Валюты Кредитов:</b>	Рубли РФ, Доллары США, Евро Валюта Кредита соответствует валюте Текущего счета
<b>5</b>	<b>Процентные ставки:</b>	Процентная ставка устанавливается в индивидуальном порядке и подлежит отражению в Индивидуальных условиях.
<b>6</b>	<b>Виды обеспечения Кредита:</b>	Кредит без обеспечения; Кредит под поручительство физического лица; Кредит под поручительство юридического лица; Кредит под залог транспортных средств и/или оборудования.
<b>7</b>	<b>Неустойки и штрафы:</b>	Пени в размере 20% (Двадцать процентов) годовых от суммы неисполненного обязательства (уплаты процентов, комиссий, кредита).
<b>8</b>	<b>Страхование:</b>	В случае наличия требований по заключению договоров страхования, условия определяются Индивидуальными условиями с учетом заявления Заемщика
<b>9</b>	<b>Иные платежи:</b>	В случае наличия иных платежей по Договору потребительского кредита, их виды и суммы определяются Индивидуальными условиями с учетом заявления Заемщика